Masterclass Innovatieve Zorgorganisatie (IZO) 2.0

tiendaagse expertopleiding eerste semester 2022

Kijk op een andere manier naar je organisatie. Leer hoe een organisatie in elkaar zit en hoe cultuur en structuur elkaar beïnvloeden. Veranker je als aantrekkelijke werkgever. Investeer in leiderschap en teamontwikkeling. Realiseer een sterk cliëntgerichte kwalitatieve zorgorganisatie.

De masterclass IZO bestaat uit een **basismodule** en een **vervolgmodule** die elk afzonderlijk kunnen gevolgd worden. Vlaams Opleidingsverlof (VOV) wordt aangevraagd per module.

- ## Basismodule Innovatieve Zorgorganisatie – Niveau organisatie

De basismodule zoomt in op visie, processen, leiderschap en organisatiestructuur.

Doel dag 1: Onze unieke organisatie is de moeite waard om voor te werken!

Hoe realiseer ik dit?

Waar gaat de zorgsector naar toe? Wie zijn onze klanten van morgen? Hoe kijken wij naar de toekomst? Binnen welk speelveld zijn wij actief? Op welke kernopdrachten willen wij het verschil maken? Om op deze vragen een passend antwoord te geven hanteert IZO een logisch plan van aanpak.

- Eerst bewust stilstaan bij wat onze organisatie moet kunnen klaarspelen.
- Welke organisatie hebben we daarvoor nodig?
- Hoe zien we teams en medewerkers resultaatgericht samenwerken aan onze visie en doelstellingen?
- Hoe blijven medewerkers met goesting aan de slag?

Welke criteria leggen wij onszelf op vanuit onze sterke visie en waarden? Hoe deze zichtbaar maken in de organisatie?

Consequent cliëntgericht werken blijft een hele uitdaging. Hoe kan je dit borgen?

Doel dag 2: Wij kunnen een antwoord bieden aan de eisen van de omgeving!

Zorgorganisaties maken strategische keuzes door het bepalen van de kernactiviteiten en staan vervolgens voor de uitdaging om hun strategie waar te maken in operationele processen.

- Komen tot strategische doelstellingen.
- Welke (primaire, secundaire en tertiaire) processen moeten wij kunnen beheersen?
- Aan welke criteria moeten deze processen beantwoorden?

vzw SYN-TOPIA adviseert, coacht en leidt op - www.SYN-TOPIA.org - dream BIG, plan c-SMART & act with LOVE
© alle rechten voorbehouden.

Doel dag 3 t/m 5: We zijn consequent georganiseerd in functie van onze organisatiedoelstellingen!

Welk leiderschap heb ik nodig om mijn doelstellingen te bereiken?

Hoe moet de organisatiestructuur verder verfijnd worden aan onze scherpere doelen?

Leidinggeven in de zorg is voortdurend balanceren tussen prangende belangen: die van de cliënten (bewoners & familieleden), die van jouw medewerkers, die van de organisatie en de budgettaire realiteit. Tevens blijft het belangrijk een evenwicht te vinden tussen jouw persoonlijke belangen, noden, ambities, eigen visie en je rol als leidinggevende.

Vzw SYN-TOPIA biedt houvast tijdens deze evenwichtsoefening, zodat je zelfzeker en effectief aan jouw doelstellingen en die van je organisatie kan werken.

Wat is onze visie op leidinggeven? Welke verschillende leiderschapsrollen maak ik me best eigen? Waar ben ik van nature sterk in? Hoe kan ik mijn andere rollen aanscherpen? Hoe word ik een betere coach?

Goed leiderschap vraagt inzet en tijd. Hebben wij hier tijd voor? Een goed timemanagement zal ons hierbij helpen.

De organisatiestructuur samen met zijn overleg en communicatiekanalen moeten zo uitgebouwd zijn dat ze de gewenste cultuur faciliteren nodig om cliëntgericht te werken.

Leer je team omgaan met veranderingen. Werk projectmatig.

- Vervolgmodule Innovatieve Zorgorganisatie – niveau teams

De vervolgmodule zoomt in op teamontwikkeling, teamstructuur, individuele groei van medewerkers en werken met indicatoren

Doel dag 6: Mijn team heeft zich kunnen ontwikkelen van groep naar (zelforganiserend) team!

Welke structuren faciliteren teamontwikkeling? Je team laten groeien is je team sterker maken op vlak van resultaatgericht werken, organisatievermogen, expertise en samenwerken.

Werken met teamdoelstellingen en prestatie-indicatoren.

Doel dag 7 en 8: Medewerkers hebben er echt zin in. Wij werken met goesting!

- Van functieomschrijving naar functieontwikkeling.
- Beschikbare talenten in kaart brengen en inzetten.
- Waarderen en feedback geven.
- Gericht coachen in functie van de aanwezige energie.
- Van evaluatiegesprekken naar werken met individuele doelstellingen

Doel dag 9: Onze systemen, procedures en indicatoren zijn cliëntgericht!

- Zijn mijn procedures voldoende cliëntgericht? Ontwikkel procedures die de medewerkers echt helpen performant te werken.
- Kwaliteitssysteem invoeren dat past bij mijn organisatie.
- Meten is weten – meten is sturen, bezin voor je begint!
- Welke balanced score card heeft onze organisatie, team, individu nodig?

© alle rechten voorbehouden.

Doel dag 10: Eerste aanzet tot zelfevaluatie van de eigen organisatie en opmaak actieplan.

Resultaat

Neem deel aan de exclusieve masterclass 2.0. "De innovatieve zorgorganisatie" en word de leider die je wil zijn, die je ook langere tijd kan zijn en die het verschil maakt voor jouw team.

Deze opleiding leert je als leidinggevende te kijken naar je eigen rol , je team en je organisatie.

Na deze opleiding ben je in staat om binnen hetzelfde budget efficiënter te werken en slagkrachtiger te handelen zodat kwaliteit van zorg en werk verhogen. Dankzij jouw inspirerende rol wordt er bewuster cliëntgericht gewerkt. Medewerkers krijgen meer "goesting" en worden op hun beurt actieve promotors van je organisatie.

Organisaties die hiermee aan de slag gingen noteren een hogere cliënttevredenheid en meer arbeidsvreugde. Minder ziekteverzuim en een duidelijke daling van het personeelsverloop creëren ruimte voor mooie innovatieve projecten.

Link wetgeving

Kwaliteitsdecreet, woonzorgdecreet, codex welzijn op het werk, wet op de rechten van de patiënt.

- ## Praktisch

Coördinator Masterclass IZO 2.0: Rudi Veekhoven, adviseur IAO & leiderschapsontwikkeling.

Doelgroep: Leidinggevenden en stafmedewerkers.

Inschrijven: Maak gebruik van het online inschrijvingsformulier

Kostprijs: Afhankelijk van het aantal dagen betaal je tussen de 145 € / dag – 165 € / dag excl. BTW

Cursusmap en maaltijden inbegrepen.

Locatie A: WZC Zilverlinde – Berkenstraat 15, 2250 Olen

Data A: 20/1/22, 10 en 24/2/22, 10 en 24/3/22, 21/4/22, 5 en 19/5/22, 2/ en 16/6/22

Telkens van 09:00 tot 16:30

Locatie B: Nog te bepalen en te plannen (provincie West of Oost Vlaanderen)

Data B …

© alle rechten voorbehouden.

- Erkenningen en attesten

  Voor elke module werd Vlaams Opleidingsverlof (VOV) aangevraagd.

  Elk afzonderlijk deel (zie inschrijvingsformulier) werd erkenning aangevraagd voor de Permanente vorming functiecomplement HVP. (Managen van een team /Welzijn)

  Elk gevolgde dag geeft recht op een officieel vormingsattest.

  Certificaat "Expert in Innovatieve Zorgorganisaties" na het volgen van de basis- en vervolgmodule.

- Maatwerk op organisatieniveau

  Naast deze opleiding bieden we ook maatwerk aan om projectmatig te bekijken hoe we van je organisatie een nog betere Innovatie Zorgorganisatie maken. We luisteren graag naar je verwachtingen en knelpunten binnen je organisatie en maken dan samen een actieplan op.

  Vraag alvast een vrijblijvend gesprek aan.

vzw SYN-TOPIA adviseert, coacht en leidt op - www.SYN-TOPIA.org - dream BIG, plan c-SMART & act with LOVE
© alle rechten voorbehouden.